

**FICHA 9. DIAGRAMA DEL FLUJO DE LA INNOVACIÓN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Complejidad** | **Compleja** |
| **Tiempo requerido** | **Varios días** |
| **Material Requerido** | **Post-its o cartulinas de colores**  **Papel**  **Lápices o rotuladores** |
| **Competencias que se desarrollan a través de la aplicación** | **Competencia funcional. Análisis Social**  **Competencia funcional. Innovación**  **Competencia técnica. Planificación de la Innovación Social** |
| **Procesos de la Innovación en donde puede ser utilizado** | **Identificación de Necesidades y Oportunidades**  **Prototipado**  **Escalado** |

**SOBRE LA HERRAMIENTA**

El Diagrama de Flujo de la Innovación es una herramienta desarrollada por [Nesta](https://www.nesta.org.uk/)[[1]](#footnote-1) que ofrece un esquema detallado de varias etapas en el proceso de innovación, enlistando actividades, requerimientos y metas en cada una de las fases.

**Procesos de la Innovación Social**

****

Fuente: Adaptación de la figura *The process of Social Innovation* (Murray et al, 2011, pág. 11))

Éstas incluyen un marco general de las distintas personas, habilidades, actividades y financiamiento que un proyecto u organización necesitará para tener éxito. La descripción detallada que esta herramienta provee ayuda para determinar dónde se encuentra uno en el proceso, y a organizar los siguientes pasos que se requiere para desarrollar la innovación.

**OBJETIVO**

El objetivo de esta herramienta es ayudar en la identificación de las etapas del proceso de innovación ay de las necesidades y requerimientos que se deben tener en cuenta en cada fase.

**PASOS**

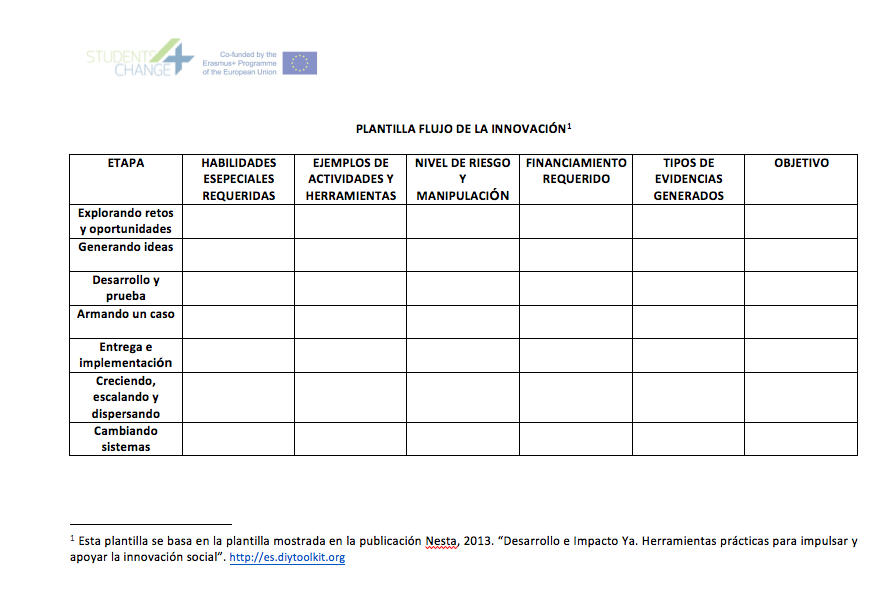
La aplicación de esta herramienta es complicada ya que demanda un gran esfuerzo de análisis. Sin embargo, realizarla al inicio del proyecto, cuando todavía se está gestando la idea ayudará a poder tener un control de las diferentes fases del proyecto y saber qué se necesita y en qué se que se tiene que poner energías. Los pasos que se aconsejan seguir son:

1. Identificar un espacio cómodo donde se pueda completar la ficha sin interrupciones.
2. Buscar las preguntas claves que ayudarán a completar la ficha. La técnica de lluvia de ideas que se presenta en este documento (ficha 21) puede ayudar a completar esta herramienta.
3. Consultar documentación clave de organizaciones de referencia en temas de innovación social y emprendimiento social.
4. Buscar el feed-back de expertos o personas que puedan estar cerca. Es importante tratar de conseguir el feed-back de población objetivo y grupos de interés. Para ello, se puede utilizar la ficha sobre realización de entrevistas o conducción de grupos focales que forma parte de este documento (ficha 10).
5. Tener a mano el documento y consultarlo a medida que se avanza en el desarrollo del proyecto.

**CONSEJOS**

* Se aconseja dedicar el tiempo necesario para completar esta ficha. El tiempo que se utilice será una inversión para ahorro de recursos (tiempo, humanos y financieros) para el futuro.
* Usa esta hoja de trabajo para saber en qué punto te encuentras en el proceso y si has considerado todos los aspectos relevantes. Esta verificación puede ayudar a identificar qué cosas necesitan atención especial. Este esquema es útil para saber qué herramientas y actividades pueden ser de utilidad en cada etapa.
* Busca el apoyo de personas expertas o personas cercanas, si lo consideras necesario. Recuerda, dos cabezas piensan más que una.

**ESQUEMA VISUAL**



Plantilla descargable.

**REFERENCIAS**

NESTA. Desarrollo e Impacto Ya. Herramientas prácticas para impulsar y apoyar la innovación social. DYI. <http://es.diytoolkit.org>

Clúster Audiovisual Galego. El Sistema de Gestión la Innovación <http://www.clag.es/innovacion/files/e_04.pdf>

Comisión Europea, 2013. Guía para la Innovación Social. Traducido al español en Principado de Asturias <http://movil.asturias.es/Asturias/descargas/PDF_TEMAS/Asuntos%20Sociales/guia_innovacion_social.pdf>

1. Nesta es una fundación británica experta en temas de innovación social e innovación pública con alcance internacional. [↑](#footnote-ref-1)